2023 年 9 月 29 日

消費者志向自主宣言

沖縄コカ・コーラボトリング株式会社
代表取締役社長　小山　良彦

【消費者志向自主宣言】

当社は設立以来、地域のみなさまをはじめ、当社に関わる全てのみなさまに清涼飲料水などを通して「爽やかさと潤い」をお届けしたいと考え、事業活動を通して地域・社会の課題に取り組んで参りました。

お客様に、安全で安心できる製品、サービスを提供するとともに、お客様の声を積極的に企業活動に活かし、「消費者」と「共創・協働」して、持続可能な社会の構築を目指します。

この度当社は、「消費者志向自主宣言」を行い、「消費者志向経営」を推進し、地域・社会に貢献して参ります。

ワシタ　チム　グクル

(私たちの経営理念)

●お客様に満足を

私達は、お客様を最優先に考え、満足を提供し会社の信頼を得ます。

●地域社会と共に歩む

私達は、企業の安定成長をはかり、地域社会の繁栄に貢献します。

●働きがいのある会社に

私達は健康で明るく活き活きとした働き甲斐のある会社にします。

(社是)

誠を尽くす

【取組方針】

1．みんなの声を聴き、かつ いかします
【お客様満足のための行動指針】

●お客様からの声を真摯に受け止め、迅速かつ適切に誠意を持って対応します。
●お客様からのご指摘・ご要望を重要なコミュニケーションの機会ととらえ、正確な情報収集と積極的な情報提供を行います。
●お客様とのコミュニケーションを大切にし、お客様の声を積極的に企業活動に活かし、コカ・コーラファンになって頂ける企業を目指します。
●お客様からのご意見は貴重なものとして社内で共有し、製品・サービスの向上に反映させます。
●お客様の権利を保護するため、関連する法規及び社内の自主基準を遵守いたします。

当社ホームページ お客様対応 ▶ お客様満足のための基本方針 行動指針（消費者志向自主宣言）にてまとめて記載しています。
お客様満足のための基本方針｜沖縄コカ・コーラボトリング 沖縄限定アクアバリュー・茶流彩彩 さんぴん茶 (ccbc.co.jp)

2．未来、次世代のために取り組みます
【サステナビリティ活動方針】

●消費者の皆さまに爽やかさを提供することで、うるおいのある社会づくりに貢献します。

●環境保全活動などのサステナビリティ活動を積極的に行う企業風土を育てます。

●事業活動を通して、持続可能な地域社会貢献活動を推進します。

●SDGs の活動と連動したサステナビリティ活動の指標、および目標達成に取組んでいきます。

当社ホームページ サステナビリティ方針に記載しています。
サステナビリティ｜沖縄コカ・コーラボトリング 沖縄限定アクアバリュー・茶流彩彩 さんぴん茶 (ccbc.co.jp)

3.地域・社会から信頼される企業を目指します

●当社では、取締役会などを定期的に開催し、事業計画の進捗確認や経営に関わる課題の検討と意思決定を行い、コーポレートガバナンス体制をとっています。

●危機管理員会を設置し、事業活動においてコンプライアンスに関わる事象が発生した際は、委員会を立ち上げ対策をとり対応しています。
・危機管理委員会の運営
・安全衛生委員会の運営 (沖縄コカ・コーラグループ含め毎月開催)

●コカ・コーラシステムの品質とオペレーション管理システム「KORE」や国際規格のISOマネージメントシステムを活用し、第三者視点での企業評価を受け、継続的な改善につなげています。

・ISO14001認証 ： 浦添工場・本社敷地内事業所
・ISO45001認証 ： 浦添工場・本社敷地内事業所
・ISO90001認証 ： 浦添工場
・FSSC2200認証 ： 浦添工場

当社ホームページ サステナビリティ方針に記載しています。
環境負荷軽減 | 沖縄コカ・コーラボトリング 沖縄限定アクアバリュー・茶流彩彩 さんぴん茶 (ccbc.co.jp)

●沖縄県が推進する活動に積極的に取り組みます。

・おきなわSDGsパートナー登録書
「おきなわSDGsパートナー」について／沖縄県 (pref.okinawa.jp)

・沖縄県CO_2吸収量認証書
令和4年度 CO2吸収量認証実績／沖縄県 (okinawa.lg.jp)

・沖縄県ワークライフバランス認証
認証企業一覧／沖縄県 (pref.okinawa.jp)